



PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

1. Como funciona o curso “Serviço de Vacinação por Farmacêuticos”? Terá certificado? Terá avaliação teórica? Terá módulo prático?

Resposta: as informações gerais do curso estão descritas na plataforma. Por favor, acesse a plataforma Edu.farma (<https://edufarma.cff.org.br/>). No menu à esquerda da página inicial, clique em “Catálogo de Cursos” e aparecerão todos os cursos disponíveis. Há duas opções de curso “Serviço de Vacinação por Farmacêuticos”. Escolha a que melhor atenda às suas necessidades. Clique em “Descrição completa”. Leia com atenção a descrição do curso.

2. Qual é a diferença entre o curso teórico e o curso teórico-prático?

Resposta: são duas opções de curso com objetivos diferentes.

- O **curso teórico** pode ser feito por estudantes de Farmácia e por farmacêuticos com registro ativo em seu CRF que desejam se atualizar no assunto. Este curso tem carga horária de 60 horas de aulas teóricas na modalidade a distância e autoinstrucional, disponibilizadas na plataforma Edu.farma, e não tem módulo prático. Haverá emissão de certificado após a conclusão do curso, desde que o aluno tenha alcançado todos os requisitos para aprovação.
- O **curso teórico-prático** é destinado a farmacêuticos com registro ativo no CRF e habilitará o profissional a ser Responsável Técnico de serviços de vacinação. Ele tem duração de 80 horas, sendo 60 horas na modalidade a distância e autoinstrucional, e mais 20 horas na modalidade prática/presencial. Haverá emissão de certificado após a conclusão do curso, desde que o aluno tenha alcançado todos os requisitos para aprovação. O prazo para a conclusão da modalidade a distância e autoinstrucional encerra no dia **6 de dezembro de 2024**.

Caso necessite de mais informações, por favor, acesse a plataforma Edu.farma (<https://edufarma.cff.org.br/>). No menu à esquerda da página inicial, clique em “Catálogo de Cursos” e aparecerão todos os cursos disponíveis. Em seguida, selecione o curso desejado e clique em “Descrição completa”. Leia com atenção a descrição do curso.

3. Eu realizei a parte teórica do curso “Serviço de Vacinação por Farmacêuticos” em 2023, só que não realizei a parte prática. Eu gostaria de concluir o curso. No caso, terei que fazer o curso teórico-prático novamente, em 2024?

Resposta: sim. Você terá que fazer o curso completo novamente. O curso de 2023 foi encerrado e o de 2024 possui modificações de conteúdo em virtude da atualização dos calendários vacinais. Estão abertas as matrículas para novos cursos.



4. Qual é a data prevista para a realização das aulas do curso teórico- prático? Elas ocorrem no Conselho Regional de Farmácia de cada estado?

Resposta: a oferta de vagas para o módulo presencial se dará a partir dos aprovados no módulo teórico. A oferta, inicialmente, será para as capitais dos estados e, eventualmente, para as macrorregiões, desde que exista o número mínimo de 30 participantes aprovados no módulo a distância e autoinstrucional. A regra é o módulo prático ocorrer somente nas capitais. A exceção se dará naquelas regiões que contarem com pelo menos 30 alunos aprovados na modalidade teórica.

O local exato do módulo presencial ainda não foi definido pela coordenação do curso. Geralmente, ocorre na sede do regional; quando não é possível, o CFF pode ministrar a prática em alguma universidade.

Planejar e ministrar o módulo presencial requer a organização de recursos humanos, materiais e financeiros elevados, além de uma logística complexa, o que dificulta uma ampla realização pelo CFF. Diante disso, somente se matricule no módulo prático se for possível a sua efetiva participação. Serão ofertadas somente duas possibilidades de matrícula para o módulo prático. Não desperdice a sua vaga!

No tempo oportuno, todas essas informações serão divulgadas, de forma que cada aluno consiga se organizar tempestivamente. Acompanhe as notícias publicadas nas redes sociais do Conselho Federal de Farmácia, dos Conselhos Regionais de Farmácia e na própria plataforma. Mantenha o seu e-mail atualizado para que a comunicação ocorra de forma eficaz.

5. Tenho dúvidas em relação aos mapas mentais. Como crio esses mapas?

Resposta: na plataforma Edu.farma (<https://edufarma.cff.org.br/>), acesse o seu curso. Clique no “Módulo boas-vindas e orientações gerais”. Depois, clique no material complementar “mapas mentais”. As orientações completas estão disponíveis nesse documento.

6. É o meu primeiro acesso à plataforma Edu.farma. Como devo proceder?

Resposta: se você for farmacêutico e nunca acessou, siga as orientações: acesse a plataforma Edu.farma (<https://edufarma.cff.org.br/>).

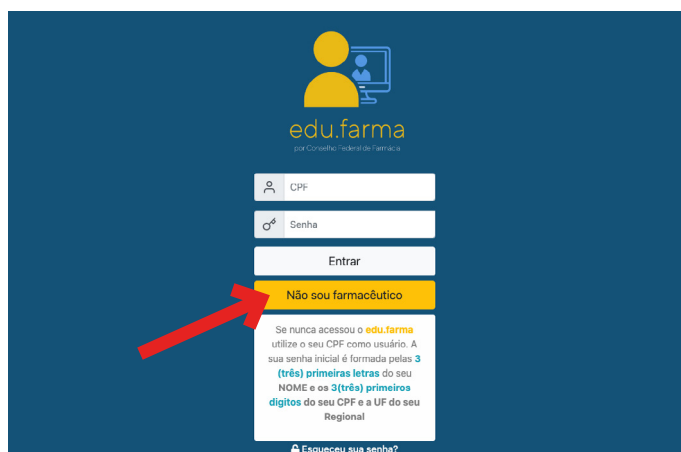
Na tela inicial, utilize o seu CPF como usuário (sem pontos e sem traços).

A sua senha inicial é formada pelas 3 (três) primeiras letras do seu **nome**, os 3 (três) primeiros dígitos do seu **CPF** e a **UF** do seu regional. Ex.: aaa555sp.





Se você **NÃO** for farmacêutico, acesse a plataforma Edu.farma (<https://edufarma.cff.org.br/>).



Clique no botão “Não sou farmacêutico” e realize o seu cadastro.

Para participar do curso, clique em “Catálogo de Cursos”. Em seguida, selecione o curso desejado e clique na opção “Participar”.

7. Eu não tenho mais acesso ao e-mail que registrei na plataforma e preciso atualizá-lo. Como devo proceder?

Resposta: para que possamos atualizar os seus dados na plataforma, por favor, envie as informações abaixo para o e-mail profar@cff.org.br:

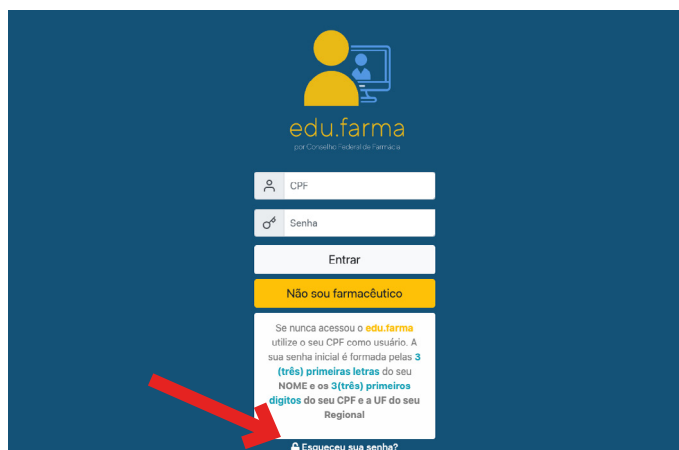
No assunto do seu e-mail, especificar: **Solicitação de atualização cadastral na plataforma Edu.farma.**

Nome completo
Número do CPF
E-mail atualizado



8. Eu esqueci a minha senha de acesso à plataforma Edu.farma. Como faço para recuperá-la?

Resposta: acesse a plataforma Edu.farma (<https://edufarma.cff.org.br/>) e clique em “Esqueceu sua senha?”



Esse passo te redirecionará para a tela de solicitação de nova senha.



Preencha os dados e clique em “Enviar nova senha”. Você receberá um e-mail cujo remetente será identificado por “Não responde”. Neste e-mail, haverá instruções de acesso à plataforma. Atenção! Devido às características próprias de cada provedor (Gmail, Outlook, Hotmail etc.), o e-mail de redefinição de senha pode levar algumas horas para chegar ao destinatário, não sendo um processo automático.

Por favor, cheque a sua caixa de spam. O e-mail de recuperação de senha pode ser direcionado para o lixo eletrônico.

Caso o seu e-mail esteja desatualizado, por favor, nos informe para que possamos atualizar os seus dados na plataforma, envie-nos e-mail para profar@cff.org.br.

Para participar do curso, clique em “Catálogo de Cursos”. Em seguida, selecione o curso desejado e clique em “Participar”.



9. Segui todas as orientações fornecidas por vocês, mas mesmo assim não consigo me matricular no curso. Como devo proceder?

Resposta: Caso esteja acessando por meio de um aparelho celular, por favor, tente acessar a plataforma por meio de um computador. Se ainda assim a dificuldade persistir, por gentileza, tire uma foto da tela do computador com a mensagem de erro da página, envie também seu nome completo, CPF e email atualizado e encaminhe-o para o e-mail profar@cff.org.br.

10. Sou farmacêutico com cadastro ativo no meu CRF, mas a plataforma Edu.farma não me reconhece como farmacêutico. Como devo proceder?

Resposta: por favor, entre em contato com o seu regional e solicite que atualizem os seus dados cadastrais no **MONITOR IMPLANTA** ou similar e os enviem para o Conselho Federal de Farmácia. O CFF só consegue receber os dados do regional quando eles são atualizados no **MONITOR IMPLANTA** ou similar. Depois que o seu regional fizer a migração dos dados para o Federal, eles serão atualizados e você conseguirá acessar a plataforma. O Edu.farma é alimentado pelas informações enviadas dos Regionais para o Conselho Federal de Farmácia.