



SE É TEUTO,
É DE CONFIANÇA

COMUNICADO – CLONAZEPAM

O Laboratório Teuto comunica que realizará o recolhimento voluntário do lote 3591454, do medicamento CLONAZEPAM 2,5MG/ML (B1) SOL ORAL 20ML GEN, após ser constatado comprometimento da eficácia terapêutica, resultando na ausência do efeito esperado. O recolhimento será iniciado de forma preventiva por meio da comunicação direta às autoridades de Vigilância Sanitária e a toda rede de distribuição do produto, seguindo as premissas da normativa de recolhimento estabelecida pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

Em decorrência da ausência do efeito esperado do medicamento, os sintomas para os quais ele é indicado poderão permanecer sem tratamento. Por isso, recomenda-se que os pacientes interrompam o uso do lote informado e procurem o local de compra para substituição do produto.

As entidades de classe interessadas estão sendo informadas sobre esse recall através do presente comunicado, que se estende aos conselhos regionais e federal das classes médicas e farmacêuticas.

A companhia se coloca à disposição de seus consumidores para esclarecer eventuais dúvidas por meio de seu Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 6218 001 ou pelo e-mail: sac@teuto.com.br. O atendimento por telefone funciona de segunda a quinta-feira, das 9h às 17h e, às sextas-feiras, das 9h às 16h.

Essa campanha de chamamento de recall é de inteira responsabilidade do Laboratório Teuto, não representando qualquer custo ao consumidor.

teuto.com.br
+55 62 3310 2000

Laboratório Teuto Brasileiro S/A
Endereço/Address: VP 7 D - Módulo 11, Quadra 13 - DAIA
Anápolis - Goiás - Brasil
CEP/Zip Code: 75.132.140

TEUTO

Há 70 anos no coração do Brasil

